

# CELEBRITY

## FORMULARZ REKLAMACYJNY

IMIĘ I NAZWISKO REKLAMUJĄCEGO: .....

ADRES KONSUMENTA(-ÓW): .....

TELEFON / E-MAIL: .....

NAZWA REKLAMOWANEGO TOWARU: .....

ILOŚĆ: ..... CENA(Y) JEDNOSTKOWA(E) TOWARU BRUTTO: .....

NUMER DOWODU ZAKUPU (PARAGON / FAKTURA VAT): .....

DATA WYDANIA TOWARU (DOSTARCZENIA): .....

### REKLAMUJĄCY KUPIŁ TOWAR:

- Dla użytku osobistego (konsument);
- Dla użytku zawodowego, profesjonalnego lub dla potrzeb działalności gospodarczej.

### REKLAMUJĘ TOWAR (PODSTAWA REKLAMACJI):

- Z tytułu gwarancji udzielonej na towar,
- Z tytułu rękojmi za wady towaru.

### Prosimy o zapoznanie się z informacjami DOT. REKLAMACJI Z TYTUŁU RĘKOJMI ZA WADY TOWARU

Uprzejmie prosimy o rozważny wybór żądania. Informujemy, iż Sprzedawca pod pewnymi warunkami, w granicach dozwolonych prawem, może zaproponować inne rozwiązanie niż wybrane przez Reklamującego lub rozpatrzyć inne złożone przez Niego żądanie. Celem szybkiego i sprawnego przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego umożliwiamy Reklamującemu już w tym momencie dokonania wyboru kolejności żądań (np.: 1-Wymiana towaru na nowy, 2-Naprawa towaru lub 1–odstąpienie od umowy, 2–naprawa towaru itp.).

W przypadku wyboru kolejności żądań prosimy o wpisanie cyfr obok żądania począwszy od pierwszego, oznaczając go cyfrą 1, natomiast w przypadku wyboru jednego żądania prosimy wstawić X w jednym odpowiednim kwadracie.

Przypominamy, iż Sprzedawca ma 14 dni na ustosunkowanie się do żądania Reklamującego konsumenta (nie dotyczy odstąpienia od umowy), w związku z czym wybór wyłącznie jednego żądania, które jest nieuzasadnione albo co do którego Sprzedawca może zasadnie odmówić jego spełnienia, w granicach dozwolonych prawem, może istotnie wydłużyć cały proces postępowania reklamacyjnego (pierwszej i kolejnych reklamacji), zgodnie z terminami określonymi w Kodeksie cywilnym.

### ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

- Naprawa towaru;
- Wymiana towaru na nowy;
- Obniżenie ceny towaru;
- Odstąpienie od umowy - o ile wada jest istotna.

(\*) Niepotrzebne skreślić.

1 W oparciu o przepisy o rękojmi za wady rzeczy (art. 556 i n. Kodeksu cywilnego) – pierwsza reklamacja. Formularz umożliwia złożenia reklamacji również w oparciu o udzieloną na towar gwarancję – w tym przypadku prosimy zwrócić uwagę na stosowne pouczenia. Sprzedawca informuje, iż reklamujący konsument może zgłosić reklamację również w inny sposób. Reklamacja zostanie rozpatrzona zgodnie z przepisami prawa.

Informujemy, iż w przypadku reklamacji z tytułu gwarancji udzielonej na towar klient może wnosić wyłącznie o naprawę towaru lub wymianę towaru na nowy.

W przypadku niemożliwości wymiany towaru na nowy, Sprzedawca może zaproponować Reklamującemu zwrot środków pieniężnych. W przypadku, gdy Reklamujący wyraża taki zamiar, może zostać taki towar wymieniony na inny model z ewentualnym obowiązkiem uiszczenia dopłaty przez Reklamującego lub ze zwrotem nadwyżki przez Sprzedawcę.

**KWOTA, O KTÓRĄ CENA TOWARU MA ZOSTAĆ OBNIŻONA:** .....

**CHCĘ WYMIENIĆ TOWAR NA INNY MODEL (OPCJONALNIE)**

Model: .....

Rozmiar: .....

**OPIS REKLAMACJI (WYMIENIENIE WAD, OKOLICZNOŚCI POWSTANIA) WRAZ Z PODANIEM DATY STWIERDZENIA WADY:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Proszę o zwrot środków pieniężnych na rachunek bankowy.

**NR KONTA BANKOWEGO:** \_ \_ \_ \_ \_ .

W przypadku żądania obniżenia ceny towaru, odstąpienia od umowy lub wyrażenia zamiaru wymiany towaru na nowy ze zwrotem nadwyżki przez Sprzedawcę, prosimy obowiązkowo wypełnić to pole

**DODATKOWE UWAGI:**

.....  
.....  
.....

Klauzula Informacyjna – RODO (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679): Administratorem danych jest Sprzedawca. Dane osobowe reklamującego są przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących i ciążących na Sprzedawcy – tj. w celu przeprowadzenia procedury reklamacyjnej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Odbiorcą danych mogą być firmy kurierskie celem wydania towaru reklamującemu lub gwarant, jeżeli jest nim podmiot inny niż sprzedawca. Administrator informuje ponadto osobę, której dane dotyczą: o prawie do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych dotyczących osoby, której dane dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub o prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawie do przenoszenia danych, oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany. Dane przechowywane będą przez okres przedawnienia roszczeń. Podanie danych wskazanych w formularzu jest dobrowolnie, niemniej konieczne do przeprowadzenia procedury reklamacyjnej (niepodanie tychże danych może wiązać się z niemożliwością przeprowadzenia procedury reklamacyjnej).

.....  
(DATA I PODPIS)